

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG BÁCH QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC

Bách Quang, ngày tháng 12 năm 2025

V/v nâng cao hiệu quả hoạt động tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC và thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng (Phòng Kinh tế, hạ tầng và Đô thị phường; Phòng Văn hóa - Xã hội phường);
- Văn phòng HĐND&UBND phường;
- Trung tâm DV tổng hợp phường;
- Trung tâm PV hành chính công phường;

Trong thời gian qua, hoạt động tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC và thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại địa phương chưa đạt kết quả cao, công tác kiểm soát TTHC còn chưa thường xuyên, chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng chuyên môn với Trung tâm, các chỉ số 766 còn đạt thấp (đứng thứ 48/92 xã/phường), còn 03 hồ sơ ở trạng thái quá hạn trên hệ thống giải quyết TTHC tỉnh và 08 hồ sơ quá hạn trên cổng DVC quốc gia.

Để thời gian tiếp theo các chỉ số 766 của phường được nâng lên, kết quả hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC của phường đạt kết quả cao hơn, đem lại sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp. Chủ tịch UBND phường chỉ đạo thực hiện ngay một số nhiệm vụ quan trọng sau:

**1.** Yêu cầu thủ trưởng các phòng, cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường khẩn trương chỉ đạo các cán bộ, công chức, viên chức rà soát, làm rõ nguyên nhân và có biện pháp xử lý ngay đối với các hồ sơ TTHC quá hạn; báo cáo Chủ tịch UBND phường trước **14h00 ngày 08/12/2025** (qua Trung tâm PV HCC phường).

**2.** Giao Phòng Văn hóa - Xã hội phường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra công vụ, kiểm tra cán bộ, công chức, viên chức được giao tiếp nhận, tham mưu giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị. Trên cơ sở kết quả kiểm tra công vụ, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân liên quan theo quy định; tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền không xem xét thi đua - khen thưởng đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị không thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch UBND phường dẫn đến tình trạng nhiều hồ sơ TTHC quá hạn, tỷ lệ số hóa hồ

sơ TTHC, cấp kết quả điện tử thấp, báo cáo Chủ tịch UBND phường theo quy định.

**3.** Yêu cầu Phòng Kinh tế, hạ tầng và Đô thị phường rà soát, có giải pháp nhằm thực hiện tốt công tác tham mưu giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền. Báo cáo Chủ tịch UBND phường **trước 10h00 ngày 10/12/2025**.

**4.** Yêu cầu Phòng Văn hóa - Xã hội khẩn trương tham gia đề xuất các giải pháp tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC chung của tỉnh, đảm bảo kết nối, liên thông và đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia, các phần mềm chuyên ngành của các bộ, ngành trung ương, địa phương.

**5.** Yêu cầu Trung tâm PV HCC phường tích cực tham mưu UBND phường ban hành văn bản đôn đốc các phòng chuyên môn có liên quan trong việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền và thực hiện công tác kiểm soát TTHC.

**6.** Giao Văn phòng HĐND&UBND phường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Văn bản này; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND phường xem xét, chỉ đạo.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND phường, yêu cầu các phòng, trung tâm thuộc UBND phường khẩn trương thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lương Thanh Tâm**